

CENTRO PER LA PRIVACY

INFORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY

### **Ultimo aggiornamento: 24 maggio 2018**

**Terlie srl** e le sue società affiliate, vi considera nostri ospiti e riconosce l'importanza della vostra privacy. Desideriamo rendervi noto il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i vostri dati personali.

La presente Informativa sulla privacy descrive le procedure in materia di privacy adottate da **Terlie srl** per la raccolta dei dati tramite:

- il sito web [www.boutiquecentralerelais.com](http://www.boutiquecentralerelais.com), attraverso i quali è possibile accedere alla presente Informativa sulla privacy;
- le applicazioni software da noi fornite da utilizzare su PC e dispositivi mobili (le "App");
- le pagine social da noi controllate, attraverso le quali è possibile accedere alla presente Informativa sulla privacy (collettivamente denominate le nostre "Pagine social");
- i messaggi e-mail in formato HTML da noi inviati contenenti il link alla presente Informativa sulla privacy e quelli da noi ricevuti;
- la vostra visita o permanenza presso la nostra struttura o altro tipo di interazione offline.

Collettivamente, si fa riferimento al sito web e alle nostre Pagine social con la denominazione "Servizi online" e "Servizi" se si includono i canali offline. L'utilizzo dei suddetti Servizi comporta l'accettazione, da parte vostra, dei termini e delle condizioni previste dalla presente Informativa sulla privacy.

- **Raccolta Dati personali**
- **Modalità di raccolta dei Dati personali**
- **Raccolta di Altri dati**
- **Modalità di raccolta degli Altri dati**
- **Utilizzo dei Dati personali e degli Altri dati**
- **Divulgazione dei Dati personali e degli Altri dati**
- **Altri usi e divulgazioni**
- **Entità non appartenenti a Terlie srl**
- **Pubblicità di terze parti**
- **Sicurezza**
- **Preferenze, accesso e memorizzazione**
- **Come consultare, modificare o eliminare i Dati personali**
- **Conservazione**
- **Dati sensibili**
- **Uso dei Servizi da parte di minori**
- **Aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy**
- **Come contattarci**
- **Altre informazioni**
- **Preferenze di privacy**

**RACCOLTA DATI PERSONALI**

Per "Dati personali" si intendono le informazioni che vi identificano personalmente o che consentono di identificare una persona.

A ogni punto di contatto lungo il vostro viaggio raccogliamo i vostri Dati personali secondo le modalità previste dalla legge, quali ad esempio:

- Nome
- Sesso
- Indirizzo postale
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Numero di carta di credito/debito o altri dati relativi al pagamento
- Informazioni finanziarie in determinate circostanze
- Preferenza di lingua
- Data e luogo di nascita
- Nazionalità, passaporto, visti o altri dati identificativi rilasciati dal governo
- Informazioni importanti quali compleanni, anniversari e occasioni speciali
- Dati del datore di lavoro
- Informazioni riguardanti l'itinerario di viaggio, il gruppo turistico o le attività
- Precedenti soggiorni o interazioni con gli ospiti, beni e servizi acquistati, servizi speciali e richieste di servizi
- Informazioni di geolocalizzazione
- ID dell'account sui social media, foto del profilo e altre informazioni pubbliche o disponibili sui vostri social media

In circostanze più limitate potremmo anche raccogliere:

- Dati riguardanti familiari e partner, quali nomi ed età dei figli
- Dati biometrici, quali immagini digitali
- Immagini, video e audio tramite videocamere di sorveglianza situate nelle aree pubbliche della nostra struttura, quali ingressi e corridoi;
- Preferenze e dati personalizzati ("Preferenze personali"), quali interessi, attività, hobby, preferenze di cibo e bevande, servizi e comfort da voi richiesti o di cui siamo venuti a conoscenza durante la vostra visita

Fornendo a noi o ai nostri fornitori di servizi i Dati personali riguardanti altre persone (ad esempio se effettuate una prenotazione a nome di un'altra persona), dichiarate di essere autorizzati a farlo e ci autorizzate a utilizzare tali informazioni ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

## MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Raccogliamo i dati personali in modi diversi.

- **Servizi Online** Raccogliamo i Dati personali quando effettuate una prenotazione, quando acquistate beni e servizi dal nostro Sito web, quando ci inviate messaggi, quando vi mettete in contatto con noi, quando pubblicate post sui social media, quando vi iscrivetevi a una newsletter oppure partecipate a sondaggi, concorsi o offerte promozionali.
- **Visite alla struttura e interazioni offline** Raccogliamo i Dati personali quando visitate la nostra struttura o utilizzate la nostra Concierge per prenotare servizi di terze parti, quali ristoranti, centri benessere, visite e tour, servizi di assistenza all'infanzia e spa. Raccogliamo i Dati personali anche quando partecipate o partecipiamo agli eventi promozionali ospitati dalla nostra struttura oppure quando fornite i vostri Dati personali per promuovere un evento.

- **Centri di assistenza alla clientela** Raccogliamo i Dati personali quando effettuate una prenotazione telefonica, quando ci inviate un'e-mail o un fax. Queste comunicazioni potrebbero essere registrate al fine di garantire la qualità e la formazione del personale.
- **Business partner strategici** Raccogliamo i Dati personali dalle società con le quali collaboriamo per fornirvi beni, servizi e offerte basate sulle vostre esperienze presso la nostra struttura o che riteniamo possano essere di vostro interesse ("Business partner strategici"). Tra i Business partner strategici rientrano i partner di viaggio, i fornitori di autonoleggio e le piattaforme di prenotazione. I Business partner strategici sono indipendenti da **Terlie srl**.
- **Altre fonti** Raccogliamo i Dati personali da altre fonti, quali database pubblici, partner di marketing congiunto e altre terze parti.
- **Dispositivi connessi a Internet** Raccogliamo i Dati personali da dispositivi connessi a Internet disponibili nella nostra struttura.

## RACCOLTA DI ALTRI DATI

Per "Altri dati" si intendono le informazioni che non rivelano la vostra identità o che non si riferiscono direttamente a una persona. Se gli Altri dati dovessero rivelare la vostra identità o riferirsi a una persona, tratteremo tali informazioni come Dati personali. Gli Altri dati includono:

- dati presenti sul browser e sul dispositivo
- dati raccolti tramite cookie, pixel tag e altre tecnologie
- dati demografici e altri dati da voi forniti
- dati aggregati

## MODALITÀ DI RACCOLTA DEGLI ALTRI DATI

Raccogliamo gli Altri dati in modi diversi.

- **Browser o dispositivo** Tramite il vostro browser oppure automaticamente tramite il vostro dispositivo, raccogliamo determinate informazioni, quali ad esempio il vostro indirizzo Media Access Control (MAC), il tipo di computer (Windows o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo, il produttore e il modello del dispositivo, la lingua, il tipo e la versione del browser Internet, il nome e la versione dei Servizi online che utilizzate (ad esempio le App). Utilizziamo queste informazioni per garantire il corretto funzionamento dei Servizi online.
- **Cookie**  
 Determinate informazioni sono raccolte dai cookie, che sono pezzi di informazioni che vengono memorizzati direttamente sul computer che state utilizzando. I cookie ci consentono di raccogliere informazioni quali il tipo di browser utilizzato, il tempo trascorso sui Servizi online, le pagine visitate, l'URL di provenienza, le preferenze di lingua e altri dati aggregati sul traffico. Utilizziamo le informazioni per fini di sicurezza, per facilitare la navigazione, per mostrare le informazioni in modo più efficace, per raccogliere dati statistici, per personalizzare la vostra esperienza d'uso dei Servizi online e per riconoscere il vostro computer e fornirvi assistenza durante l'utilizzo dei Servizi online. Raccogliamo inoltre dati statistici sull'uso dei Servizi online al fine di migliorarne continuamente la progettazione e le funzionalità, nonché per comprendere come essi siano utilizzati e per risolvere i problemi.

I cookie ci consentono, inoltre, di selezionare quali delle nostre pubblicità od offerte possano interessarvi maggiormente, mostrandovele mentre state utilizzando i Servizi online, oppure di

inviare e-mail di marketing. Utilizziamo i cookie anche per monitorare le risposte alle nostre pubblicità online e alle nostre e-mail di marketing.

Se non volete che i vostri dati vengano raccolti tramite i cookie, scoprite come impostarli su <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.htm>.

Potete scegliere se accettare i cookie modificando le impostazioni del browser oppure le preferenze di tracciamento cliccando su "Preferenze di tracking" in fondo alla nostra Homepage. Tuttavia, qualora non accettiate i cookie, potreste avere qualche difficoltà durante l'utilizzo dei Servizi online. Per esempio, potremmo non essere in grado di riconoscere il vostro computer. Inoltre, potreste non ricevere annunci pubblicitari o altre offerte da parte nostra che potrebbero interessarvi o esservi utili. Attualmente non rispondiamo ai segnali "Do Not Track" dei browser.

- **Pixel tag e altre tecnologie simili** I dati vengono raccolti dai pixel tag (noti anche come "web beacon" e "clear GIF") che vengono utilizzati in relazione ad alcuni Servizi online a vari scopi, tra cui il tracciamento delle azioni degli utenti dei Servizi online (inclusi i destinatari delle e-mail), la valutazione del successo delle nostre campagne di marketing e la redazione di statistiche sull'utilizzo dei Servizi online.
- **Analitica** Raccogliamo le informazioni tramite Google Analytics e Adobe Analytics, che utilizzano i cookie e altre tecnologie per raccogliere e analizzare i dati sull'utilizzo dei Servizi. I servizi raccolgono i dati relativi all'utilizzo di altri siti web, App e risorse online. Per saperne di più sulle procedure adottate da Google accedete a [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) e disattivate la funzione scaricando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics disponibile su <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Per saperne di più su Adobe e la disattivazione, visitate il sito <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- **Tecnologia Adobe Flash (ad es. Flash Local Shared Objects ("Flash LSO")) e altre tecnologie simili** Raccogliamo informazioni tramite i Flash LSO e altre tecnologie su alcuni siti web per vari scopi, tra cui la raccolta e l'archiviazione di dati riguardanti il vostro utilizzo dei Servizi online. Se non volete che i Flash LSO vengano archiviati sul vostro computer, potete modificare le impostazioni di Flash Player per impedire l'archiviazione dei Flash LSO utilizzando gli strumenti disponibili in [Website Storage Settings Panel](#) su [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html). Potete inoltre controllare i Flash LSO accedendo [Global Storage Settings Panel](#) su [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager03.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager03.html) e seguendo le istruzioni (sono incluse le istruzioni che spiegano, per esempio, come cancellare i Flash LSO esistenti (chiamati "informazioni" sul sito Macromedia), come impedire il caricamento di Flash LSO sul vostro computer senza la vostra autorizzazione e (per Flash Player 8 e versioni successive) come bloccare i Flash LSO che non sono inviati dall'operatore della pagina su cui vi trovate in quel momento). Si tenga presente che impostando Flash Player affinché riduca o limiti l'accettazione dei Flash LSO è possibile che si riducano o blocchino le funzionalità di alcune applicazioni Flash, tra cui quelle utilizzate in relazione ai Servizi online. Per maggiori informazioni si rimanda a <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.
- **Indirizzo IP** L'indirizzo IP è un numero assegnato automaticamente dal vostro Internet Service Provider (ISP) al computer che utilizzate. L'indirizzo IP viene identificato e collegato automaticamente nei log file del nostro server ogni volta che un utente accede ai Servizi online, insieme alle informazioni riguardanti l'ora della visita e le pagine visitate. Utilizziamo gli indirizzi IP per calcolare i livelli di utilizzo, analizzare i problemi del server e gestire i Servizi online. Potremmo inoltre utilizzare il vostro indirizzo IP per risalire alla vostra posizione approssimativa.
- **Dati aggregati** Potremmo aggregare i dati raccolti che non identificano né voi, né altri utenti.

## UTILIZZO DEI DATI PERSONALI E DEGLI ALTRI DATI

Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati per fornirvi Servizi, sviluppare nuove offerte e tutelare **Terlie srl** e i nostri ospiti come indicato a seguire. In alcuni casi vi chiederemo di fornire i vostri Dati personali e Altri dati direttamente a noi. Se non fornite i dati richiesti o ci vietate di raccogliere tali informazioni, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi richiesti.

Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati per i nostri legittimi interessi economici, incluso quanto segue.

- **Fornitura dei Servizi richiesti** Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati per fornirvi i Servizi richiesti, nonché:
  - per facilitare le prenotazioni, effettuare pagamenti, inviare messaggi di carattere amministrativo, inviare messaggi di conferma o prima dell'arrivo, assistervi in occasione di riunioni ed eventi e per fornirvi altre informazioni riguardo alla zona e alla struttura presso cui soggiornerete;
  - per completare la vostra prenotazione e il vostro soggiorno, ad esempio per elaborare il pagamento, garantire che la vostra camera sia disponibile e per fornirvi la relativa assistenza;
  - per supportare il nostro programma di ricevute elettroniche. Quando utilizzate un indirizzo e-mail per effettuare una prenotazione, noi utilizziamo tale indirizzo per inviarvi una copia della vostra fattura. Se effettuate una prenotazione per un'altra persona utilizzando il vostro indirizzo e-mail, la fattura di quella persona verrà inviata sempre al vostro indirizzo. Potete annullare l'invio della fattura tramite e-mail e ricevere invece una copia cartacea contattando il front desk.

Utilizzeremo i Dati personali e gli Altri dati per gestire il rapporto contrattuale instaurato con voi, poiché è nel nostro interesse e/o per ottemperare agli obblighi di legge.

- **Personalizzazione dei Servizi in base alle vostre Preferenze personali** Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati per personalizzare i Servizi e migliorare le vostre esperienze, anche quando contattate il nostro front desk, visitate una la nostra struttura o utilizzate i Servizi online, al fine di:
  - personalizzare la vostra esperienza in base alle vostre Preferenze personali;
  - sottoporre offerte in base alle vostre Preferenze personali.

Utilizzeremo i Dati personali e gli Altri dati per fornire Servizi personalizzati in base alle vostre Preferenze personali, sia con il vostro consenso sia perché è nel nostro interesse farlo.

- **Comunicazione su beni e servizi in base alle Preferenze personali** Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati per:
  - inviarvi comunicazioni di marketing, offerte promozionali, ricerche di mercato e sondaggi periodici sulla soddisfazione del cliente o sulla qualità

Utilizzeremo i Dati personali e gli Altri dati per comunicare con voi con il vostro consenso, per gestire il rapporto contrattuale instaurato con voi e/o perché è nel nostro interesse farlo.

- **Lotterie, iniziative, eventi e promozioni** Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati per consentirvi di partecipare a lotterie, concorsi e altre promozioni e per gestire tali attività. Alcune di queste attività prevedono ulteriori regolamenti che potrebbero contenere informazioni aggiuntive sul modo in cui utilizziamo e divulghiamo i vostri Dati personali. Vi consigliamo di leggere attentamente tali regolamenti.

Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati con queste modalità e con il vostro consenso per gestire il rapporto contrattuale instaurato con voi e/o perché è nel nostro interesse farlo.

- **Scopi commerciali** Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati per le seguenti attività: analisi dei dati, auditing, monitoraggio della sicurezza, prevenzione delle frodi (incluso l'uso di televisioni a circuito chiuso, chiavi elettroniche e altri sistemi di sicurezza), sviluppo di nuovi beni e servizi, miglioramento o modifica dei nostri servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, valutazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Utilizziamo i Dati personali e gli Altri dati con queste modalità e il vostro consenso per gestire il rapporto contrattuale instaurato con voi, per ottemperare agli obblighi di legge o perché è nel nostro interesse farlo.

## DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI E DEGLI ALTRI DATI

Il nostro obiettivo è offrirvi ospitalità e servizi ai massimi livelli e nel farlo condividiamo i Dati personali e gli Altri dati con i soggetti indicati in seguito.

- **Terlie srl** Divulghiamo i Dati personali e gli Altri dati ad altre società per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, ovvero per erogare e personalizzare i servizi, comunicare con voi, promuovere i nostri servizi e raggiungere i nostri obiettivi aziendali. **Terlie srl** è responsabile dell'utilizzo congiunto dei Dati personali. Condividiamo i vostri Dati personali e gli Altri dati utilizzati per effettuare una prenotazione presso la struttura interessata al fine di concludere la prenotazione
- **Business partner strategici** Divulghiamo i Dati personali e gli Altri dati a Business partner strategici selezionati che forniscono beni, servizi e offerte in grado di valorizzare la vostra esperienza presso le nostre strutture o che riteniamo possano essere di vostro interesse. Condividendo i dati con questi Business partner strategici siamo in grado di erogare e rendere disponibili per voi servizi personalizzati ed esperienze di viaggio uniche. Per esempio, la condivisione consente a spa, ristoranti, centri benessere e concierge terzi di offrirvi dei servizi. La condivisione ci consente di fornirvi un'unica fonte per l'acquisto di pacchetti che includono servizi di viaggio, quali biglietti aerei, autonoleggi o pacchetti vacanza.
- **Fornitori di servizi** Divulghiamo i Dati personali e gli Altri dati ai fornitori di servizi terzi per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy. Tra i fornitori di servizi rientrano le società che forniscono servizi di web hosting, analisi di dati, elaborazione dei pagamenti, evasione ordini, IT e fornitura di infrastrutture correlate, servizio clienti, invio e-mail, marketing, auditing e altri servizi.
- **Account collegati e attività promozionali** Collaboriamo con terze parti selezionate che vi consentono di aderire ai loro servizi o di partecipare alle loro promozioni. Tra queste società vi sono le compagnie aeree e i fornitori di autonoleggio. Solo dopo che avrete aderito ai servizi divulgheremo i vostri Dati personali e gli Altri dati a terzi.
- **Riorganizzazione aziendale** Potremmo divulgare o inoltrare a terzi i vostri Dati personali in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, assegnazione, trasferimento o altra cessione, totale o parziale delle attività, risorse o giacenze del **Terlie srl** (inclusi bancarotta o eventi simili).

## ALTRI USI E DIVULGAZIONI

Utilizzeremo e divulgheremo i Dati personali quando lo riterremo necessario od opportuno: (a) per ottemperare alla legislazione vigente, incluse le leggi al di fuori del vostro Paese di residenza; (b) per conformarci all'iter giudiziario; (c) per rispondere a richieste da parte delle autorità pubbliche

e governative, incluse le autorità al di fuori del vostro Paese di residenza, e per soddisfare i requisiti di sicurezza e garantire l'applicazione della legge; (d) per applicare i nostri Termini e condizioni; (e) per proteggere le nostre attività; (f) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza; (g) per consentirci di procedere legalmente oppure di limitare i danni eventualmente subiti.

Potremmo utilizzare e divulgare gli Altri dati per qualsiasi scopo, fatta eccezione per i casi non consentiti dalla legge applicabile. In alcuni casi potremmo associare gli Altri dati ai Dati personali (ad esempio il vostro nome alla vostra località). Nel farlo, tratteremo tali informazioni come Dati personali fino a quando saranno associati.

## **ENTITÀ NON APPARTENENTI A TERLIE SRL**

La presente Informativa sulla privacy non è destinata, e non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito alla privacy, ai dati o alle procedure di entità non appartenenti a **Terlie srl**, inclusi i business partner strategici o terzi che gestiscono siti o servizi collegati con i Servizi, servizi di pagamento o siti web che rimandano alla page di destinazione di fornitori dei servizi Internet ad alta velocità presso la nostra struttura. L'aggiunta di un collegamento ai Servizi online non implica l'approvazione, da parte nostra, del sito o del servizio collegati. Non abbiamo alcun controllo e non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei vostri Dati personali da parte di terzi.

Non ci assumiamo inoltre alcuna responsabilità in merito alla raccolta, all'utilizzo, alla divulgazione e alle politiche e procedure di sicurezza dei dati di altre aziende quali Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o qualsiasi altro sviluppatore di applicazioni, fornitore di applicazioni, fornitore di piattaforme di social media, fornitore di sistemi operativi, fornitore di servizi o dispositivi wireless, anche in relazione ai Dati personali da voi forniti ad altre aziende le nostre Pagine sui social media.

## **PUBBLICITÀ DI TERZE PARTI**

Potremmo ricorrere a società pubblicitarie esterne per pubblicare annunci in merito a beni e servizi che potrebbero interessarvi quando visitate e utilizzate i Servizi online e altri siti web o servizi online. Per pubblicare tali annunci queste società potrebbero collocare o riconoscere uno speciale cookie sul vostro browser (incluso l'uso di pixel tag). Se volete saperne di più su questa procedura e sulle vostre preferenze in merito visitate le pagine [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) e <http://www.aboutads.info/>. Per annullare la procedura potete scaricare l'AppChoices su [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices).

## **SICUREZZA**

Ci impegniamo ad adottare tutte le opportune misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere i Dati personali. Purtroppo nessuna trasmissione di dati o sistema di archiviazione può garantire una sicurezza del 100%. Se ritenete che la vostra interazione con noi non sia più sicura (ad esempio se vi sembra che la sicurezza del vostro account sia stata compromessa), vi preghiamo di avvertirci immediatamente nelle modalità riportate nella sezione sottostante *"Contatti"*.

## **PREFERENZE, ACCESSO E MEMORIZZAZIONE**

Potete esprimere le vostre preferenze sulla gestione dei vostri dati e desideriamo fornirvi tutte le informazioni necessarie affinché facciate la scelta più giusta per voi.

Se non volete più ricevere e-mail riguardanti le attività di marketing, potete annullare l'invio inviando una **email a [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com)**

Cercheremo di soddisfare le vostre richieste nel minor tempo possibile. Se scegliete di annullare l'invio, da parte nostra, di e-mail riguardanti le attività di marketing, potremo continuare a inviarvi messaggi amministrativi importanti, una funzione che non è possibile annullare.

### **COME CONSULTARE, MODIFICARE O ELIMINARE I DATI PERSONALI:**

Se volete revisionare, correggere, aggiornare, omettere, restringere o eliminare i Dati personali precedentemente forniti o se volete ricevere una copia elettronica dei vostri Dati personali per trasmetterli a un'altra società (nei limiti previsti dalla legge sulla portabilità dei dati), potete contattarci all'indirizzo [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com) oppure tramite posta ordinaria:

Terlie srl

Viale Ventuno Aprile 15 - 00162

Roma, Italia

Nella vostra richiesta specificate in modo chiaro quali Dati personali desiderate modificare, se desiderate eliminare i vostri Dati personali dal nostro database oppure qualsiasi altra limitazione che desiderate applicare al nostro utilizzo dei vostri Dati personali. Ai fini della vostra tutela, accettiamo solo le richieste relative ai Dati personali associati all'indirizzo e-mail da voi utilizzato per inviarci la richiesta; potrebbe essere necessario verificare la vostra identità prima di soddisfare la richiesta. Cercheremo di soddisfare le vostre richieste nel minor tempo possibile.

Si tenga presente che potrebbe essere necessario per noi conservare determinate informazioni a fini di archiviazione e/o per completare eventuali transazioni da voi avviate prima di richiedere una modifica o cancellazione (ad esempio quando effettuate un acquisto o una prenotazione, oppure partecipate a una promozione, potreste non essere in grado di modificare o cancellare i Dati personali forniti fino al completamento di tale acquisto, prenotazione o promozione). Potrebbero inoltre esservi informazioni residue che rimangono sui nostri database e che non saranno rimosse. Inoltre, potrebbero esservi informazioni che non vi consentiremo di revisionare per motivi legali, di sicurezza o altro.

### **CONSERVAZIONE**

Conserveremo i vostri Dati personali per il periodo necessario a raggiungere gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy, fatto salvo laddove un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito per legge.

I criteri utilizzati per stabilire i periodi di conservazione dei dati da parte nostra sono i seguenti:

- da quanto tempo abbiamo avviato la relazione con voi fornendovi i nostri Servizi (ad esempio, da quando utilizzate i nostri Servizi);
- se siamo soggetti a un obbligo legale (ad esempio, in base ad alcune leggi siamo tenuti ad archiviare le vostre transazioni per un determinato periodo di tempo prima di poterle cancellare);
- se è consigliabile conservare i dati tenuto conto della nostra posizione giuridica (ad esempio in caso di prescrizioni, controversie o indagini normative).

### **DATI SENSIBILI**

Fatto salvo laddove specificamente richiesto, vi chiediamo di non inviarci né di divulgare Dati personali sensibili tramite i Servizi o altro mezzo (ad esempio il numero di previdenza sociale, numeri identificativi nazionali, informazioni riguardanti l'etnia o la razza, le opinioni politiche, il credo religioso e le ideologie, la salute, i dati biometrici o le caratteristiche genetiche, la fedina penale, l'appartenenza a un sindacato, i procedimenti o le sanzioni amministrative o penali).

## **USO DEI SERVIZI DA PARTE DI MINORI**

I Servizi non sono destinati ai minori di anni sedici (16), i quali non dovranno fornire Dati personali attraverso i Servizi.

## **AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La didascalia "ULTIMO AGGIORNAMENTO" nella parte superiore di questa pagina riporta la data dell'ultima revisione della presente Informativa sulla privacy. Le modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione sui nostri Servizi online della versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy. L'utilizzo dei Servizi in seguito a tali modifiche implica l'accettazione da parte vostra della versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy. Se desiderate consultare la versione dell'Informativa sulla privacy prima della revisione contattateci all'indirizzo [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com).

## **COME CONTATTARCI**

Per qualsiasi domanda in merito alla presente Informativa sulla privacy vi preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com), oppure all'indirizzo postale:

Terlie srl

Viale Ventuno Aprile 15 - 00162

Roma, Italia

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Potete inoltre:

- contattare il nostro Responsabile regionale o nazionale per la protezione dei dati tramite [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com). Nell'e-mail che ci invierete vi preghiamo di indicare il Paese dal quale ci state contattando
- Per presentare un reclamo nei confronti dell'autorità responsabile della protezione dei dati nel vostro Paese, nella vostra regione o nel luogo in cui è stata commessa la presunta violazione della Legge sulla protezione dei dati applicabile, scrivete al seguente indirizzo [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

## **PREFERENZE DI PRIVACY**

Terlie srl rispetta la vostra privacy e mette a vostra disposizione informazioni e possibilità di scelta. Le seguenti opzioni vi consentono di esprimere le vostre preferenze sui contenuti condivisi, la frequenza e la modalità di invio dei messaggi da parte nostra.

## **PREFERENZE SUI COOKIE**

Vogliamo sapere cos'è importante per voi e garantirvi un'esperienza personalizzata. Come riportato più dettagliatamente nella nostra informativa globale sulla privacy, sulle nostre pagine web utilizziamo strumenti digitali, quali tag e cookie. Questi ultimi ci aiutano anche a tutelare e migliorare i nostri servizi. Per modificare le vostre preferenze visitate la nostra pagina "preferenze di tracking".

#### **ALTRE PREFERENZE**

"se desiderate comunicarci altre preferenze o esercitare i vostri diritti individuali ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (gdpr) scriveteci all'indirizzo di posta elettronica [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com) oppure al seguente indirizzo di posta ordinaria:

Terlie srl

Viale Ventuno Aprile 15 - 00162

Roma, Italia

Siamo impazienti di regalarvi un'esperienza che vada al di là delle vostre aspettative, sia online che presso la nostra struttura. Per motivi di sicurezza potremmo richiedere la verifica della vostra identità prima di procedere con la richiesta."

## PRIVACY STATEMENT

**Last Updated May 24, 2018**

**Terlie srl** and their affiliates, values you as our guest and recognizes that privacy is important to you. We want you to be familiar with how we collect, use and disclose data.

This Privacy Statement describes the privacy practices of **Terlie srl** for data that we collect:

- through website [www.boutiquecentralerelais.com](http://www.boutiquecentralerelais.com) operated by us from which you are accessing this Privacy Statement (collectively, the “Website”)
- through the software applications made available by us for use on or through computers and mobile devices (the “Apps”)
- through our social media pages that we control from which you are accessing this Privacy Statement (collectively, our “Social Media Pages”)
- through HTML-formatted email messages that we send you that link to this Privacy Statement and through your communications with us
- when you visit or stay as a guest at our property, or through other offline interactions

Collectively, we refer to the Website, the Apps and our Social Media Pages, as the “Online Services” and, together with offline channels, the “Services.” By using the Services, you agree to the terms and conditions of this Privacy Statement.

- **Collection of Personal Data**
- **How We Collect Personal Data**
- **Collection of Other Data**
- **How We Collect Other Data**
- **Use of Personal Data and Other Data**
- **Disclosure of Personal Data and Other Data**
- **Other Uses and Disclosures**
- **Non-Terlie srl Entities**
- **Third Party Advertisers**
- **Security**
- **Choices, Access and Retention**
- **How You Can Access, Change or Suppress Your Personal Data**
- **Retention**
- **Sensitive Data**
- **Use of Services by Minors**
- **Updates to This Privacy Statement**
- **Contacting Us**
- **Additional Information**

## COLLECTION OF PERSONAL DATA

“Personal Data” are data that identify you as an individual or relate to an identifiable individual.

At touchpoints throughout your guest journey, we collect Personal Data in accordance with law, such as:

- Name
- Gender
- Postal address
- Telephone number
- Email address
- Credit and debit card number or other payment data
- Financial information in limited circumstances
- Language preference
- Date and place of birth
- Nationality, passport, visa or other government-issued identification data
- Important dates, such as birthdays, anniversaries and special occasions
- Employer details
- Travel itinerary, tour group or activity data
- Prior guest stays or interactions, goods and services purchased, special service and amenity requests
- Geolocation information
- Social media account ID, profile photo and other data publicly available, or data made available by linking your social media

In more limited circumstances, we also may collect:

- Data about family members and companions, such as names and ages of children
- Biometric data, such as digital images
- Images and video and audio data via: (a) security cameras located in public areas in our property;
- Guest preferences and personalized data (“Personal Preferences”), such as your interests, activities, hobbies, food and beverage choices, services and amenities of which you advise us or which we learn about during your visit

If you submit any Personal Data about other people to us or our Service Providers (e.g., if you make a reservation for another individual), you represent that you have the authority to do so and you permit us to use the data in accordance with this Privacy Statement.

## HOW WE COLLECT PERSONAL DATA

We collect Personal Data in a variety of ways:

- **Online Services.** We collect Personal Data when you make a reservation, purchase goods and services from our Website, communicate with us, or otherwise connect with us or post to social media pages, or sign up for a newsletter or participate in a survey, contest or promotional offer.
- **Property Visits and Offline Interactions.** We collect Personal Data when you visit our property or use off-site property services and outlets, such as restaurants, concierge services, health clubs, child care services, and spas. We also collect Personal Data when you attend promotional events that we host or in which we participate, or when you provide your Personal Data to facilitate an event.
- **Customer Care Centers.** We collect Personal Data when you make a reservation over the phone, communicate with us by email or by fax. These communications may be recorded for purposes of quality assurance and training.

- **Strategic Business Partners.** We collect Personal Data from companies with whom we partner to provide you with goods, services or offers based upon your experiences at our property or that we believe will be of interest to you (“Strategic Business Partners”). Examples of Strategic Business Partners include off-site travel and tour partners, time share partners, rental car providers and travel booking platforms. Strategic Business Partners are independent from Terlie srl.
- **Other Sources.** We collect Personal Data from other sources, such as public databases, joint marketing partners and other third parties.
- **Internet-Connected Devices.** We collect Personal Data from internet-connected devices available in our property. (Manet Mobile).
- **Physical & Mobile Location-Based Services.** We collect Personal Data if you use our Manet Mobile. For example, we may collect the precise physical location of your Manet device by using satellite, cell phone tower, WiFi signals, or other technologies.

## COLLECTION OF OTHER DATA

“Other Data” are data that generally do not reveal your specific identity or do not directly relate to an individual. To the extent Other Data reveal your specific identity or relate to an individual, we will treat Other Data as Personal Data. Other Data include:

- Browser and device data
- App usage data
- Data collected through cookies, pixel tags and other technologies
- Demographic data and other data provided by you
- Aggregated data

## HOW WE COLLECT OTHER DATA

We collect Other Data in a variety of ways:

- **Your browser or device.** We collect certain data through your browser or automatically through your device, such as your Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Macintosh), screen resolution, operating system name and version, device manufacturer and model, language, internet browser type and version and the name and version of the Online Services (such as the Apps) you are using. We use this data to ensure that the Online Services function properly.

- **Cookies.**

We collect certain data from cookies, which are pieces of data stored directly on the computer or mobile device that you are using. Cookies allow us to collect data such as browser type, time spent on the Online Services, pages visited, referring URL, language preferences, and other aggregated traffic data. We use the data for security purposes, to facilitate navigation, to display data more effectively, to collect statistical data, to personalize your experience while using the Online Services and to recognize your computer to assist your use of the Online Services. We also gather statistical data about use of the Online Services to continually improve design and functionality, understand how they are used and assist us with resolving questions.

Cookies further allow us to select which advertisements or offers are most likely to appeal to you and display them while you are using the Online Services or to send marketing emails. We also use cookies to track responses to online advertisements and marketing emails

If you do not want data collected with cookies, you can learn more about controlling cookies at <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.htm>.

You can choose whether to accept cookies by changing the settings on your browser or by managing your tracking preferences by clicking on “Tracking Preferences” located at the bottom of our home page. If, however, you do not accept cookies, you may experience some inconvenience in your use of the Online Services. For example, we will not be able to recognize your computer, and you will need to log in every time you visit. You also will not receive advertising or other offers from us that are relevant to your interests and needs. At this time, we do not respond to browser “Do-Not-Track” signals

- **Pixel Tags and other similar technologies.** We collect data from pixel tags (also known as web beacons and clear GIFs), which are used with some Online Services to, among other things, track the actions of users of the Online Services (including email recipients), measure the success of our marketing campaigns and compile statistics about usage of the Online Services.
- **Analytics.** We collect data through Google Analytics and Adobe Analytics, which use cookies and technologies to collect and analyze data about use of the Services. These services collect data regarding the use of other websites, apps and online resources. You can learn about Google’s practices by going to [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) and opt out by downloading the Google Analytics opt out browser add-on, available at <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. You can learn more about Adobe and opt out by visiting <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- **Adobe Flash technology (such as Flash Local Shared Objects (“Flash LSOs”)) and other similar technologies.** We collect data through Flash LSOs and other technologies on some Websites to, among other things, collect and store data about your use of the Online Services. If you do not want Flash LSOs stored on your computer, you can adjust the settings of your Flash player to block Flash LSO storage using the tools contained in the Website Storage Settings Panel at [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html). You can also control Flash LSOs by going to the Global Storage Settings Panel at [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager03.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager03.html) and following the instructions (which include instructions that explain, for example, how to delete existing Flash LSOs (referred to as “information” on the Macromedia site), how to prevent Flash LSOs from being placed on your computer without your being asked, and (for Flash Player 8 and later) how to block Flash LSOs that are not being delivered by the operator of the page you are on at the time). Please note that setting the Flash Player to restrict or limit acceptance of Flash LSOs may reduce or impede the functionality of some Flash applications, including those used with the Online Services. For more information, please refer to <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.
- **Your IP Address.** We collect your IP address, a number that is automatically assigned to the computer that you are using by your Internet Service Provider (ISP). An IP address is identified and logged automatically in our server log files when a user accesses the Online Services, along with the time of the visit and the pages that were visited. We use IP addresses to calculate usage levels, diagnose server problems and administer the Online Services. We also may derive your approximate location from your IP address.
- **Aggregated Data.** We may aggregate data that we collected and this aggregated data will not personally identify you or any other user.

## USE OF PERSONAL DATA AND OTHER DATA

We use Personal Data and Other Data to provide you with Services, to develop new offerings and to protect Terlie srl and our guests as detailed below. In some instances, we will request that you provide Personal Data or Other Data to us directly. If you do not provide the data that we request, or prohibit us from collecting such data, we may not be able to provide the requested Services.

We use Personal Data and Other Data for our legitimate business interests, including the following:

- **Provide the Services you request.** We use Personal Data and Other Data to provide Services you request, including:
  - To facilitate reservations, payment, send administrative information, confirmations or pre-arrival messages, to assist you with meetings and events and to provide you with other information about the area and the property at which you are scheduled to visit
  - To complete your reservation and stay, for example, to process your payment, ensure that your room is available and provide you with related customer service
  - To support our electronic receipt program. When you provide an email address in making a reservation, we use that email address to send you a copy of your bill. If you make a reservation for another person using your email address, that person's bill will be emailed to you, as well. You can opt out of receiving your bill via email and instead receive a paper copy by contacting the front desk

We will use Personal Data and Other Data to manage our contractual relationship with you, because we have a legitimate interest to do so and/or to comply with a legal obligation.

- **Personalize the Services according to your Personal Preferences.** We use Personal Data and Other Data to personalize the Services and improve your experiences, including when you contact our call center, visit our property or use the Online Services, to:
  - Customize your experience according to your Personal Preferences
  - Present offers tailored to your Personal Preferences

We will use Personal Data and Other Data to provide personalized Services according to your Personal Preferences either with your consent or because we have a legitimate interest to do so.

- **Communicate with you about goods and services according to your Personal Preferences.** We use Personal Data and Other Data to:
  - Send you marketing communications and promotional offers, as well as periodic customer satisfaction, market research or quality assurance surveys

We will use Personal Data and Other Data to communicate with you with your consent, to manage our contractual relationship with you and/or because we have a legitimate interest to do so.

- **Sweepstakes, activities, events and promotions.** We use Personal Data and Other Data to allow you to participate in sweepstakes, contests and other promotions and to administer these activities. Some of these activities have additional rules and may contain additional information about how we use and disclose your Personal Data. We suggest that you read any such rules carefully.

We use Personal Data and Other Data in this way with your consent, to manage our contractual relationship with you and/or because we have a legitimate interest to do so.

- **Business Purposes.** We use Personal Data and Other Data for data analysis, audits, security and fraud monitoring and prevention (including with the use of closed circuit television, card keys, and other security systems), developing new goods and services, enhancing, improving or

modifying our Services, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns and operating and expanding our business activities.

We use Personal Data and Other Data in this way to manage our contractual relationship with you, comply with a legal obligation and/or because we have a legitimate interest to do so.

## DISCLOSURE OF PERSONAL DATA AND OTHER DATA

Our goal is to provide you with the highest level of hospitality and Services, and to do so, we share Personal Data and Other Data with the following:

- **Terlie srl.** We disclose Personal Data and Other Data to other companies for the purposes described in this Privacy Statement, such as providing and personalizing the Services, communicating with you and to accomplish our business purposes. Terlie srl is the party responsible for the management of the jointly-used Personal Data. We share your Personal Data and Other Data used for making a reservation with the applicable property to fulfill and complete your reservation.
- **Strategic Business Partners.** We disclose Personal Data and Other Data with select Strategic Business Partners who provide goods, services and offers that enhance your experience at our property or that we believe will be of interest to you. By sharing data with these Strategic Business Partners, we are able to make personalized services and unique travel experiences available to you. For example, this sharing enables third-parties spa, restaurant, health club, concierge and other outlets to provide you with services. This sharing also enables us to provide you with a single source for purchasing packages that include travel-related services, such as airline tickets, rental cars and vacation packages.
- **Service Providers.** We disclose Personal Data and Other Data to third-party service providers for the purposes described in this Privacy Statement. Examples of service providers include companies that provide website hosting, data analysis, payment processing, order fulfillment, information technology and related infrastructure provision, customer service, email delivery, marketing, auditing and other services.
- **Linked Accounts and Promotional Activity.** We partner with certain third parties that allow you to enroll in their services or participate in their promotions. These companies include airlines and rental car providers, as well as sponsors of sweepstakes and contests. When you enroll in those services, we disclose your Personal Data and Other Data to those third parties.
- **Corporate Reorganization.** We may disclose or transfer your Personal Data and Other Data to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Terlie srl business, assets or stock (including any bankruptcy or similar proceedings).

## OTHER USES AND DISCLOSURES

We will use and disclose Personal Data as we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with applicable law, including laws outside your country of residence; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities, including authorities outside your country of residence and to meet national security or law enforcement requirements; (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations; (f) to protect the rights, privacy, safety or property of Terlie srl, you or others; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

We may use and disclose Other Data for any purpose, except where we are not allowed to under applicable law. In some instances, we may combine Other Data with Personal Data (such as combining your name with your location). If we do, we will treat the combined data as Personal Data as long as it is combined.

### **NON-TERLIE SRL ENTITIES**

This Privacy Statement does not address, and we are not responsible for the privacy, data or other practices of any entities outside of Terlie srl, including Strategic Business Partners or any third party operating any site or service to which the Services link, payment service or website that is the landing page of the high-speed Internet providers at our property. The inclusion of a link on the Online Services does not imply endorsement of the linked site or service by us. We have no control over, and are not responsible for, any third party's collection, use and disclosure of your Personal Data.

In addition, we are not responsible for the data collection, use, disclosure or security policies or practices of other organizations, such as Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM or any other app developer, app provider, social media platform provider, operating system provider, wireless service provider or device manufacturer, including with respect to any Personal Data you disclose to other organizations through or the Apps or our Social Media Pages.

### **THIRD PARTY ADVERTISERS**

We may use third-party advertising companies to serve advertisements regarding goods and services that may interest you when you access and use the Online Services, other websites or online services. To serve such advertisements, these companies place or recognize a unique cookie on your browser (including through use of pixel tags). If you would like more information about this practice, and to learn about your choices in connection with it, please visit [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) and <http://www.aboutads.info/>. To opt out of the practice, you may download the AppChoices app at [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices).

### **SECURITY**

We seek to use reasonable organizational, technical and administrative measures to protect Personal Data. Unfortunately, no data transmission or storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of your account has been compromised), please immediately notify us in accordance with the "Contact" section, below.

### **LINKS TO OTHER WEB SITES:**

In order to anticipate your needs, our website provides links to other web sites and third parties for your convenience and information. We are not responsible for the collection, use, maintenance, sharing or disclosure of data (including personal data) by such third parties. We encourage you to contact these third parties to ask questions about their privacy practices, policies and security measures before disclosing any personal data. We recommend that you

review the privacy statements and policies of linked web sites to understand how those web sites collect, use and store information.

## **CHOICES, ACCESS AND RETENTION**

You have choices when it comes to how we use your data and we want to ensure you have the information to make the choices that are right for you.

If you no longer want to receive marketing-related emails, you may opt out by writing us an email: [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com) or by sending a letter to:

Terlie srl

Viale Ventuno Aprile 15 - 00162

Roma, Italia

We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable. If you opt out of receiving marketing emails from us, we may still send you important administrative messages, from which you cannot opt out.

## **HOW YOU CAN ACCESS, CHANGE OR SUPPRESS YOUR PERSONAL DATA**

If you would like to review, correct, update, suppress, restrict or delete Personal Data that you have previously provided to us, or if you would like to receive an electronic copy of your Personal Data for purposes of transmitting it to another company (to the extent this right to data portability is provided to you by law), you can contact us at [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com) or by mail:

Terlie srl

Viale Ventuno Aprile 15 - 00162

Roma, Italia

In your request, please make clear what Personal Data you would like to have changed, whether you would like to have your Personal Data suppressed from our database, or other limitations you would like to put on our use of your Personal Data. For your protection, we only fulfill requests for the Personal Data associated with the particular email address that you use to send us your request, and we may need to verify your identity before fulfilling your request. We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable.

Please note that we often need to retain certain data for recordkeeping purposes and/or to complete any transactions that you began prior to requesting a change or deletion (e.g., when you make a purchase or reservation, or enter a promotion, you may not be able to change or delete the Personal Data provided until after the completion of such purchase, reservation, or promotion). There may also be residual data that will remain within our databases and other records, which will not be removed. In addition, there may be certain data that we may not allow you to review for legal, security or other reasons.

## **RETENTION**

We will retain your Personal Data for the period necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Statement unless a longer retention period is required or permitted by law.

The criteria used to determine our retention periods include:

- The length of time we have an ongoing relationship with you and provide the Services to you (for example, for as long as you have an account with us or keep using the Services)
- Whether there is a legal obligation to which we are subject (for example, certain laws require us to keep records of your transactions for a certain period of time before we can delete them)
- Whether retention is advisable considering our legal position (such as, for statutes of limitations, litigation or regulatory investigations)

## **SENSITIVE DATA**

Unless specifically requested, we ask that you not send us, and you not disclose, on or through the Services or otherwise to us, any Sensitive Personal Data (e.g., social security numbers, national identification number, data related to racial or ethnic origin, political opinions, religion, ideological or other beliefs, health, biometrics or genetic characteristics, criminal background, trade union membership, or administrative or criminal proceedings and sanctions).

## **USE OF SERVICES BY MINORS**

The Services are not directed to individuals under the age of sixteen (16), and we request that they not provide Personal Data through the Services.

## **UPDATES TO THIS PRIVACY STATEMENT**

The “*LAST UPDATED*” legend at the top of this page indicates when this Privacy Statement was last revised. Any changes will become effective when we post the revised Privacy Statement on the Online Services. Your use of the Services following these changes means that you accept the revised Privacy Statement. If you would like to review the version of the Privacy Statement that was effective immediately prior to this revision, please contact us at [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com).

## **CONTACTING US**

If you have any questions about this Privacy Statement, please contact us at [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com), or by mail:

Terlie srl

Viale Ventuno Aprile 15 - 00162

Roma, Italia

## **ADDITIONAL INFORMATION**

You also can:

- Contact our data protection officer responsible for your country or region via [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com). In your email, please indicate the country from which you are contacting us
- Lodge a complaint with a data protection authority for your country or region or where an alleged infringement of applicable data protection laws occurs at [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

## **PRIVACY PREFERENCES**

At Terlie srl, we respect your privacy and want to provide you with information and choices. The options provided below allow you to express your preferences: what and how much you share with us and when and how you hear from us.

### **Cookie Preferences**

We want to learn what is relevant to you and ensure you have a personalized experience. As described in more detail in our Privacy Statement, we use digital tools like cookies and tags on our webpage. Cookies also help us provide, protect and improve our services.

### **Other Preferences**

If you have other preferences, or are looking to exercise your rights under the GDPR, please email us at [info@boutiquecentrale.com](mailto:info@boutiquecentrale.com), or mail us at:

Terlie srl

Viale Ventuno Aprile 15 - 00162

Roma, Italia

We will work with you to understand and process your request. Please note that we may ask you to verify your identity before taking further action on your request.